

## UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTARCZANIA CIEPŁA

NR .....

zawarta w Lublinie w dniu ..... pomiędzy **Lubelskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Spółką Akcyjną z siedzibą w Lublinie, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, Rejestr Przedsiębiorców Nr KRS 0000492350, NIP 712-01-50-496, Kapitał zakładowy 87 879 240,00 PLN (wplacony w całości), (20-822 Lublin, ul. Puławska 28), zwaną w dalszej części umowy „Dostawcą”**

Reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

a

zwanym(a) w dalszej części umowy „Odbiorcą”

Reprezentowanym(a) przez:

1. ....

2. ....

### o treści następującej:

1. Przedmiotem umowy jest przesyłanie i dystrybucja ciepła oraz jego sprzedaż dokonywana przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy w czasie obowiązywania niniejszej umowy.
2. Dostawca gwarantuje dostarczanie, a Odbiorca odbiór ciepła w czasie obowiązywania niniejszej umowy na podstawie zasad określonych w umowie, Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Ciepła (zwanych dalej: OWU), Ustawie Prawo energetyczne z dnia 10.04.1997 r. (Dz. U. 1997 rok, Nr 54, poz. 348 z późn. zm.), wraz z wydanymi na jej podstawie rozporządzeniami oraz innymi obowiązującymi przepisami.
3. Za dostarczane ciepło Odbiorca zobowiązuje się do regulowania opłat obliczanych na podstawie cen i stawek określonych w aktualnej taryfie dla ciepła zatwierdzonej przez Prezesa URE
4. Należności regulowane będą przez Odbiorcę na podstawie faktur VAT wystawionych przez Dostawcę za okresy rozliczeniowe w terminie:
  - a) do ostatniego dnia bieżącego miesiąca – opłata za zamówioną moc cieplną oraz opłata stała za usługi przesyłowe,
  - b) do 20 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym – opłaty zmienne za ciepło i usługi przesyłowe oraz za nośnik ciepła. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
5. W razie nieuregulowania faktury VAT w terminie określonym w pkt 4, Dostawcy będzie przysługiwało prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
6. W przypadku zlecenia przez Dostawcę prowadzenia działań windykacyjnych podmiotowi zewnętrznemu, Odbiorca wyraża zgodę na udostępnienie temu podmiotowi swoich danych osobowych.
7. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania o wszelkich zmianach nazwy i adresu. Brak informacji o zmienionych danych spowoduje przesyłanie korespondencji oraz faktur zgodnie z danymi posiadanymi przez Dostawcę, ze skutkiem doręczenia.
8. Niniejsza umowa zostaje zawarta:

na czas określony, od dnia ..... do dnia ..... \*

na czas nieokreślony, od dnia ..... \*

i zastępuje dotychczas obowiązującą umowę nr ..... z dnia ..... \*

(\*niepotrzebne skreślić)

9. Niniejsza umowa może być rozwiązana za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. W przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy przez Dostawcę z innych przyczyn niż przewidziane w przepisach prawa energetycznego i niezawinionych przez Odbiorcę, Dostawca wraz z wypowiedzeniem umowy przedstawi Odbiorcy nowe warunki na jakich możliwa będzie dostawa ciepła do obiektu Odbiorcy po upływie okresu wypowiedzenia dotychczasowej umowy.

10. W uzasadnionych przypadkach, Strony mogą wyrazić zgodę na wcześniejsze, niż określone w pkt 10 rozwiązanie umowy.
11. Sprawy nieuregulowane niniejszą umową, reguluje Ustawa Prawo energetyczne i wydane na jej podstawie akty wykonawcze, a w zakresie nienormowanym przepisami umowy i prawa energetycznego, Kodeks cywilny oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
12. Zgłoszenie reklamacji wymaga formy pisemnej i nie zwalnia od obowiązku terminowego regulowania należności. Terminy rozpatrywania reklamacji stosuje się na zasadach określonych w OWU. Spory mogące wynikać ze stosunku objętego niniejszą umową Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego według właściwości ogólnej, z zastrzeżeniem, że spory dotyczące nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania ciepła rozstrzygane będą przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na wniosek Odbiorcy, a spory dotyczące reklamacji Odbiorcy, o ile jest Odbiorcą w gospodarstwie domowym w zakresie zapłaty rozstrzygane będą na zasadach określonych w OWU przez Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki (Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki; Al. Jerozolimskie 181; 02-222 Warszawa; [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)) lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
13. Zmiany treści niniejszej umowy za wyjątkiem Zał. nr 2, 3, 4, 5 wymagają formy pisemnej, zaakceptowanej przez obie Strony pod rygorem nieważności.
14. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - Zał. nr 1 zlecenie na dostarczanie ciepła,
  - Zał. nr 2 Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Dostarczania Ciepła,
  - Zał. nr 3 tabele regulacyjne (temperatury wody grzewczej dla węzłów cieplnych wynikające z programu pracy sieci na dany sezon grzewczy, temperatury pracy instalacji c.o.),
  - Zał. nr 4 obowiązująca taryfa dla ciepła,
  - Zał. nr 5 cennik usług dodatkowych związanych z dostarczaniem i rozliczaniem ciepła.
15. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Przechowywanie oraz przetwarzanie danych odbywa się w celu i w okresie wykonywania postanowień niniejszej umowy, a także zagwarantowania jej należytej realizacji oraz w celu i w okresie wykonywania związanych z nią obowiązków wynikających z przepisów prawa. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest LPEC S.A. Kontakt z osobą realizującą zadania inspektora ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem: [dpo@lpec.pl](mailto:dpo@lpec.pl). Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swych danych, ich poprawiania, przenoszenia oraz zgłoszenia skargi do organu nadzorczego. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia i wykonywania Umowy.
16. Strony zobowiązują się zachować w poufności treść niniejszej umowy wraz z załącznikami jako stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa LPEC S.A.
17. Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Dostarczania Ciepła stanowią wzorzec umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Zmiana OWU w czasie trwania niniejszej umowy nie wymaga zmiany umowy i może być dokonana w drodze doręczenia Odbiorcy nowego wzorca OWU. Zmiany OWU wiążą Strony, jeżeli Odbiorca po doręczeniu nowego OWU nie wypowie umowy w terminie 14 dni od daty doręczenia nowego wzorca umownego.
18. Dostawca oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
19. W przypadku nie odbierania przez Odbiorcę korespondencji, dwukrotne awizowanie przesyłki poleconej traktowane będzie na równi z doręczeniem przesyłki.
20. Odbiorca oświadcza, że w dniu podpisania umowy otrzymał komplet załączników, o których mowa w treści pkt 15 niniejszej umowy, stanowiących integralną część umowy oraz zapoznał się z ich treścią.
21. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**DOSTAWCA:**

**ODBIORCA:**  
(podpis czytelny)