

Informacja dla konsumenta zgodnie z art. 8. i art. 10. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.)

Przedmiotem umowy jest wykonywanie prostych usług instalacyjnych.

Kontakt: Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna 20-822 Lublin ul. Puławska 28, Dział Eksploatacji tel.: 81 452 03 32

Dane identyfikujące: Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie, 20-822 Lublin, ul. Puławska 28, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, Rejestr Przedsiębiorców Nr KRS 0000492350, NIP 712-01-50-496, Kapitał zakładowy 87 879 240,00 PLN (wpłacony w całości), tel. centrala 81 741 00 72, fax 81 740 60 32, Pogotowie Ciepłe tel. 993, Centrum Zgłoszeń tel. 327 788 988, adres e-mail info@lpec.pl, witryna internetowa www.lpec.pl

Cennik :

- **1. Uzupelnienie i napełnienie wody w instalacji c.o.** – usługa polega na: spuszczeniu wody z instalacji, kontroli poprawności wykonywanych robót po spuszczeniu wody, napełnienie instalacji
Wartość świadczenia brutto:
160,00 zł + 8% VAT = 172,80 zł – obiekty mieszkalne poza sezonem grzewczym
287,00 zł + 8% VAT = 309,96 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego
- **2. Demontaż i montaż grzejnika lub sam demontaż** – usługa polega na: jak w poz. 1 oraz demontaż grzejnika, zaślepienie gałązek, zamontowanie grzejnika
Wartość świadczenia brutto:
262,00 zł + 8% VAT = 282,96 zł – obiekty mieszkalne poza sezonem grzewczym
389,00 zł + 8% VAT = 420,12 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego
- **3. Wymiana grzejnika (bez spawania)** – usługa polega na: jak w poz. 1 oraz na demontaż grzejnika, zmiana położenia wieszaków, montaż grzejnika
Wartość świadczenia brutto:
262,00 zł + 8% VAT = 282,96 zł – obiekty mieszkalne poza sezonem grzewczym
287,00 zł + 8% VAT = 309,96 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego
- **4. Wymiana grzejnika, przełożenie grzejnika (z koniecznością spawania)** – usługa polega na: jak w poz. 1 oraz demontaż grzejnika, zmiana położenia wieszaków, zmiana przebiegu gałązek, montaż grzejnika
Wartość świadczenia brutto:
435,00 zł + 8% VAT = 469,80 zł – obiekty mieszkalne poza sezonem grzewczym
563,00 zł + 8% VAT = 608,04 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego
- **5. Prace nietypowe: duża ilość spawów, spawy wymuszone (np. przez „okienko”), przesunięcie pionu, krycie pionu** – usługa polega na: jak w poz. 1 oraz zmiana przebiegu rurociągów
Wartość świadczenia brutto:
Od 572,00 zł + 8% VAT = 617,76 zł – obiekty mieszkalne poza sezonem grzewczym
Do 636,00 zł + 8% VAT = 686,88 zł – obiekty mieszkalne poza sezonem grzewczym
Od 687,00 zł + 8% VAT = 741,96 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego
Do 763,00 zł + 8% VAT = 824,04 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego
- **6. Usunięcie przecieków bez konieczności spuszczenia wody** – usługa polega na: uszczelnienie zaworów, dokręcenie ciekących połączeń, wymiana wkładki zaworu termostatycznego
Wartość świadczenia brutto:
104,00 zł + 8% VAT = 112,32 zł – obiekty mieszkalne - poza sezonem grzewczym
104,00 zł + 8% VAT = 112,32 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego
- **7. Usunięcie niedogrzewań bez konieczności spuszczenia wody** – usługa polega na: odpowietrzenie instalacji, odpowietrzenie grzejnika, regulacja pracy węzła, czyszczenie filtra
Wartość świadczenia brutto:
104,00 zł + 8% VAT = 112,32 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego
- **8. Wymiana uszkodzonego elementu instalacji** – usługa polega na wymianie: śrubunku, zaworu przygrzejnikowego, zaworu, głowicy zaworu, korka grzejnikowego, kształtki
Wartość świadczenia brutto:
262,00 zł + 8% VAT = 282,96 zł – obiekty mieszkalne poza sezonem grzewczym
389,00 zł + 8% VAT = 420,12 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego

- **9. Regulacja parametrów pracy węzła** – usługa polega na: włączenie lub regulacja parametrów pracy węzła
Wartość świadczenia brutto:
327,00 zł + 8% VAT = 353,16 zł – obiekty mieszkalne poza sezonem grzewczym
327,00 zł + 8% VAT = 353,16 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego
- **10. Regulacja parametrów pracy węzła na parametry inne niż w umowie** – usługa polega na: regulacja parametrów pracy węzła na parametry inne niż w umowie
Wartość świadczenia brutto:
355,00 zł + 8% VAT = 383,40 zł – obiekty mieszkalne poza sezonem grzewczym
355,00 zł + 8% VAT = 383,40 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego
- **11. Regulacja parametrów pracy węzła w celu przeciwdziałania Legionelli** – usługa polega na: regulacja parametrów pracy węzła w celu przeciwdziałania Legionelli
Wartość świadczenia brutto:
392,00 zł + 8% VAT = 423,36 zł – obiekty mieszkalne poza sezonem grzewczym
392,00 zł + 8% VAT = 423,36 zł – obiekty mieszkalne w trakcie sezonu grzewczego

STAWKA VAT 8% DLA LOKALI MIESZKALNYCH
STAWKA VAT 23% DLA LOKALI UŻYTKOWYCH

Sposób spełnienia świadczenia przez LPEC S.A.: Wykonanie usługi poprzez uzgodnienie terminu telefonicznie bądź na danej placówce obwodu eksploatacyjnego

Procedura rozpatrywania reklamacji przez LPEC S.A.:

Zgłoszenie reklamacji wymaga formy pisemnej i nie zwalnia od obowiązku terminowego regulowania należności. LPEC S.A. zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Konsumenta i wysłać odpowiedź na adres do korespondencji.

LPEC S.A. jest odpowiedzialny względem odbiorcy, bądź nabywcy, jeżeli świadczona usługa lub sprzedana rzecz ma wadę fizyczną lub prawną.

Wada fizyczna polega na niezgodności świadczonych usług lub sprzedanej rzeczy z umową. W szczególności rzecz jest niezgodna z umową, jeżeli:

1. nie ma właściwości, które powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
2. nie ma właściwości, o których istnieniu LPEC S.A. zapewniał;
3. nie nadaje się do celu, o którym odbiorcę poinformował LPEC S.A przy zawarciu umowy, a LPEC S.A. nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
4. świadczona usługa lub sprzedana rzecz została odbiorcy dostarczona w stanie niepełnym.

Wada prawna polega na poniesieniu odpowiedzialności względem odbiorcy lub nabywcy rzeczy, jeżeli świadczona usługa lub sprzedana rzecz stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej.

Szczegółowo uprawnienia z tytułu rękojmi za wadę rzeczy określone zostały w przepisach Kodeksu cywilnego, od art. 556 kc. do art. 576 kc. Ponadto usługodawca lub sprzedawca może być również odpowiedzialny z tytułu gwarancji (o ile została udzielona odbiorcy lub nabywcy towaru). Szczegółowe uprawnienia z tytułu gwarancji reguluje art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego.

LPEC S.A. udziela gwarancji (odbiorcy / nabywcy) na okres 12 miesięcy od dnia sprzedaży rzeczy. Usterki zgłoszone w okresie gwarancyjnym, (za wyjątkiem tych które powstały z powodu niewłaściwego używania rzeczy) zostaną naprawione w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia. Powiadomienia o zaistniałej wadzie należy dokonać na piśmie w siedzibie spółki LPEC S.A. w Lublinie, ul. Puławska 28. Skorzystanie z uprawnień gwarancji nie wyłącza odpowiedzialności z tytułu rękojmi. Szczegółowo uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji reguluje art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego.

Realizacja świadczenia – niezwłocznie, po uzgodnieniu terminu zgodnie z pkt IV.

Wyszczególnienie każdej dodatkowej płatności wykraczającej poza uzgodnione wynagrodzenie za główne

obowiązki umowne LPEC S.A.

Konsument wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w celu prawidłowego wykonywania postanowień umowy/usługi.

Dodatkowe dane kontaktowe Konsumenta:

KONSUMENT
(czytelny podpis)

Adres e-mail

Nr. telefonu