

**Informacja dla konsumenta zgodnie z art. 8. i art. 10. ustawy z dnia 30 maja 2014 r.  
o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.)**

Przedmiotem umowy jest wykonywanie prostych usług instalacyjnych.

Kontakt: Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna 20-822 Lublin ul. Puławska 28, Dział Eksploatacji tel.: 81 452 03 32

Dane identyfikujące: Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie, 20-822 Lublin, ul. Puławska 28, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, Rejestr Przedsiębiorców Nr KRS 0000492350, NIP 712-01-50-496, Kapitał zakładowy 87 879 240,00 PLN (wpłacony w całości), tel. centrala 81 741 00 72, Pogotowie Ciepłe tel. 993, Centrum Zgłoszeń tel. 327 788 988, adres e-mail: zlecenie@lpec.pl, witryna internetowa [www.lpec.pl](http://www.lpec.pl)

**Cennik :**

- **1. Uzupełnienie wody w instalacji centralnego ogrzewania po wykonaniu niezbędnych prac** – usługa polega na: opuszczeniu wody z instalacji c.o., kontroli poprawności robót wykonanych, uzupełnienie wody w instalacji c.o.  
**Wartość świadczenia brutto:**  
**399,00 zł + 8% VAT = 430,92 zł – obiekty mieszkalne**
- **2. Wymiana grzejnika (bez spawania)** – usługa polega na: jak w poz. 1 oraz na demontaż grzejnika, zmiana położenia wieszaków, montaż grzejnika  
**Wartość świadczenia brutto:**  
**635,00 zł + 8% VAT = 685,80 zł – obiekty mieszkalne**
- **3. Wymiana grzejnika, przełożenie grzejnika (z koniecznością spawania)** – usługa polega na: jak w poz. 1 oraz demontaż grzejnika, zmiana położenia wieszaków, zmiana przebiegu gałęzek, montaż grzejnika  
**Wartość świadczenia brutto:**  
**921,00 zł + 8% VAT = 994,68 zł – obiekty mieszkalne**
- **4. Prace nietypowe: duża ilość spawów, spawy w pozycji wymuszonej (np. przez „okienko”), przesunięcie pionu, skrycie pionu** – usługa polega na: jak w poz. 1 oraz zmiana przebiegu rurociągów  
**Wartość świadczenia brutto:**  
**Od 1102 zł + 8% VAT = 1190,16 zł – obiekty mieszkalne**  
**Do 1224,00 zł + 8% VAT = 1321,92 zł – obiekty mieszkalne**
- **5. Usunięcie przecieków bez konieczności opuszczenia wody z instalacji c.o.** – usługa polega na: uszczelnienie zaworu, uszczelnienie ciekących połączeń, wymiana wkładki zaworu termostatycznego  
**Wartość świadczenia brutto:**  
**216,00 zł + 8% VAT = 233,28 zł – obiekty mieszkalne**
- **6. Usunięcie niedogrzewań bez konieczności opuszczania wody z instalacji c.o.** – usługa polega na: odpowietrzenie instalacji c.o., odpowietrzenie grzejnika, oczyszczenie filtra  
**Wartość świadczenia brutto:**  
**216,00 zł + 8% VAT = 233,28 zł – obiekty mieszkalne**
- **7. Wymiana uszkodzonego elementu instalacji** – usługa polega na wymianie: jak w poz. 1 oraz śrubunku, zaworu, korka grzejnikowego, kształtki łączącej oraz demontaż lub montaż grzejnika(jedna sztuka)  
**Wartość świadczenia brutto:**  
**574,00 zł + 8% VAT = 619,92 zł – obiekty mieszkalne**
- **8. Regulacja parametrów pracy węzła cieplnego** – usługa polega na: włączeniu lub regulacji parametrów pracy węzła cieplnego  
**Wartość świadczenia brutto:**  
**419,00 zł + 8% VAT = 452,52 zł – obiekty mieszkalne**
- **9. Regulacja parametrów pracy węzła cieplnego na parametry inne niż w umowie** – usługa polega na: regulacja parametrów pracy węzła na parametry inne niż w umowie  
**Wartość świadczenia brutto:**  
**454,00 zł + 8% VAT = 490,32 zł – obiekty mieszkalne**
- **10. Regulacja parametrów pracy węzła cieplnego w celu przeciwdziałania Legionelli** – usługa polega na: regulacja parametrów pracy węzła w celu przeciwdziałania Legionelli  
**Wartość świadczenia brutto:**  
**506,00 zł + 8% VAT = 546,48 zł – obiekty mieszkalne**

- **11. Kontrola stanu technicznego węzła cieplnego** – usługa polega na: sprawdzenie poprawności pracy sterowników/regulatorów, sprawdzenie możliwości sterowania zamontowaną automatyką, kontrola stanu technicznego elementów wykonawczych automatyki (zawory, siłowniki), kontrola stanu technicznego elementów pomiarowych automatyki (czujniki, przetworniki ciśnienia, termostaty), sprawdzenie instalacji uziemiającej i połączeń wyrównawczych, sprawdzenie poprawności działania wyłączników różnicowo prądowych, kontrola poprawności działania pomp obiegowych, ogólny przegląd instalacji elektrycznej i rozdzielni, ogólny przegląd instalacji hydraulicznej, kontrola szczelności wewnętrznej wymienników, kontrola izolacji termicznej, kontrola stopnia zanieczyszczenia filtrów i odmulaczy, kontrola naczynia przeponowego

**Wartość świadczenia brutto:**

**1064,00 zł + 8% VAT = 1149,12 zł – obiekty mieszkalne**

**STAWKA VAT 8% DLA LOKALI MIESZKALNYCH**

**STAWKA VAT 23% DLA LOKALI UŻYTKOWYCH**

Sposób spełnienia świadczenia przez LPEC S.A.: Wykonanie usługi poprzez uzgodnienie terminu telefonicznie bądź na danej placówce obwodu eksploatacyjnego

Procedura rozpatrywania reklamacji przez LPEC S.A.:

Zgłoszenie reklamacji wymaga formy pisemnej i nie zwalnia od obowiązku terminowego regulowania należności. LPEC S.A. zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Konsumenta i wystać odpowiedź na adres do korespondencji.

LPEC S.A. jest odpowiedzialny względem odbiorcy, bądź nabywcy, jeżeli świadczona usługa lub sprzedana rzecz ma wadę fizyczną lub prawną.

Wada fizyczna polega na niezgodności świadczonych usług lub sprzedanej rzeczy z umową.

W szczególności rzecz jest niezgodna z umową, jeżeli:

1. nie ma właściwości, które powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
2. nie ma właściwości, o których istnieniu LPEC S.A. zapewniał;
3. nie nadaje się do celu, o którym odbiorcę poinformował LPEC S.A przy zawarciu umowy, a LPEC S.A. nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
4. świadczona usługa lub sprzedana rzecz została odbiorcy dostarczona w stanie niezpełnym.

Wada prawna polega na poniesieniu odpowiedzialności względem odbiorcy lub nabywcy rzeczy, jeżeli świadczona usługa lub sprzedana rzecz stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej.

Szczegółowo uprawnienia z tytułu rękojmi za wadę rzeczy określone zostały w przepisach Kodeksu cywilnego, od art. 556 kc. do art. 576 kc. Ponadto usługodawca lub sprzedawca może być również odpowiedzialny z tytułu gwarancji (o ile została udzielona odbiorcy lub nabywcy towaru). Szczegółowe uprawnienia z tytułu gwarancji reguluje art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego.

LPEC S.A. udziela gwarancji (odbiorcy / nabywcy) na okres 12 miesięcy od dnia sprzedaży rzeczy. Usterki zgłoszone w okresie gwarancyjnym, (za wyjątkiem tych które powstały z powodu niewłaściwego używania rzeczy) zostaną naprawione w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia. Powiadomienia o zaistniałej wadzie należy dokonać na piśmie w siedzibie spółki LPEC S.A. w Lublinie, ul. Puławska 28. Skorzystanie z uprawnień gwarancji nie wyłącza odpowiedzialności z tytułu rękojmi. Szczegółowo uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji reguluje art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego.

Realizacja świadczenia – niezwłocznie, po uzgodnieniu terminu zgodnie z pkt IV.

Wyszczególnienie każdej dodatkowej płatności wykraczającej poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne LPEC S.A. ....

Konsument wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w celu prawidłowego wykonywania postanowień umowy/usługi.

Dodatkowe dane kontaktowe Konsumenta:

**KONSUMENT**  
(czytelny podpis)

Adres e-mail .....

Nr. telefonu .....