

## Dział Relacji z Klientami

### Cennik usług dodatkowych związanych z dostarczaniem i rozliczaniem ciepła

#### I. Usługi płatne związane z dostawą ciepła

Pozycja	Tytuł usługi	Cena jednostkowa netto	Cena jednostkowa brutto (23%Vat)	Jednostka
A.	Sprawdzenie poprawności montażu i działania układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu zainstalowania (bez jego demontażu), odbiór i założenie plomb układu pomiarowo-rozliczeniowego. <i>W przypadku zgłoszenia (nieprawidłowości lub planowanego zdjęcia układu pomiarowo-rozliczeniowego) przez Odbiorcę przysługuje bonifikata w opłatach i wynosi 66,83 zł/szt..</i>	111,39	137,01	zł/szt.
	Za każdą kolejną czynność z w/w dokonaną w tym samym miejscu i czasie.	22,28	27,40	zł/szt.
B.	Dodatkowe włączenie dostawy ciepła w danym roku na życzenie Odbiorcy	119,07	146,46	zł/punkt
	Dodatkowe wyłączenie dostawy ciepła w danym roku na życzenie Odbiorcy	55,69	68,50	zł/punkt
	Pierwsze włączenie i wyłączenie jest bezpłatne.			
C.	Wznowienie dostawy ciepła po jej wstrzymaniu z winy Odbiorcy.	288,83	355,26	zł/punkt

#### II. Usługi płatne związane z realizacją dodatkowych umów rozliczeniowych do kompleksowych umów dostarczania ciepła

Pozycja	Tytuł usługi			j.m.
A.1.	Założenie i prowadzenie rozrachunków klienta dla "obiektu rozliczeniowego"	13,63	16,76	zł/rok/klient, obiekt rozliczeniowy
A.2.	Założenie i prowadzenie rozrachunków klienta dla "obiektu rozliczeniowego" przy stosowaniu opłat zaliczkowych	21,26	26,15	zł/rok/klient, obiekt rozliczeniowy
A.3.	Założenie i prowadzenie rozrachunków klienta dla "obiektu rozliczeniowego" w tym: rozliczenia ciepłej wody wg jej zużycia (m <sup>3</sup> )	25,21	31,01	zł/rok/klient, obiekt rozliczeniowy
B.	Rozliczanie ciepła, fakturowanie miesięczne	8,62	10,60	zł/obiekt rozliczeniowy
C.	Rozliczenie faktycznych kosztów ogrzewania po zakończeniu sezonu	33,97	41,78	zł/szt.

Łączy nas ciepło

### III. Usługi płatne związane z dodatkowymi potrzebami Odbiorcy

Pozycja	Tytuł usługi			j.m.
A.	Realizacja analiz sprzedaży ciepła dla obiektów wynikających z potrzeb odbiorcy, maksymalny okres 1 rok.	<b>25,35</b>	<b>31,18</b>	zł/licznik
B.	Realizacja zestawień danych obiektów odbiorcy wynikających z jego potrzeb, maksymalny okres 1 rok.	<b>8,62</b>	<b>10,60</b>	zł/licznik
C.1.	Opracowanie analizy dla jednego licznika za jeden (pierwszy) odczyt - prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej w układzie opomiarowania z możliwością rozdziału potrzeb cieplnych; - przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę w układzie opomiarowania bez możliwości rozdziału mocy wg rodzaju potrzeb cieplnych (np. dla instalacji wyposażonych w logotermy)	<b>30,00</b>	<b>36,90</b>	zł/odczyt
C.2.	Opracowanie analizy z punktu C.1 – za każdy kolejny odczyt na danym liczniku	<b>17,00</b>	<b>20,91</b>	zł/odczyt

### IV. Obsługa ciepłomierzy poza granicą dostawy ciepła

Pozycja	Tytuł usługi			j.m.
A.	Odbiór wielu liczników zgrupowanych (budynek wielorodzinny).	<b>37,49</b>	<b>46,11</b>	zł/szt.
B.	Odbiór wielu liczników rozproszonych (osiedle domków jednorodzinnych).	<b>73,07</b>	<b>89,88</b>	zł/szt.
C.	Odbiór pojedynczych liczników	<b>79,52</b>	<b>97,81</b>	zł/szt.
D.	Odczyt liczników zgrupowanych (budynek wielorodzinny)	<b>18,64</b>	<b>22,93</b>	zł/szt.
E.	Odczyt liczników rozproszonych (osiedle domków jednorodzinnych)	<b>44,38</b>	<b>54,59</b>	zł/szt.
F.	Odczyt pojedynczych liczników	<b>34,98</b>	<b>43,03</b>	zł/szt.
G.	Dodatkowy indywidualny odczyt tradycyjny licznika realizowany z winy Odbiorcy	<b>111,39</b>	<b>137,01</b>	zł/szt.