

UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTARCZANIA CIEPŁA

NR

zawarta w Lublinie w dniu pomiędzy **Lubelskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestr Przedsiębiorców – nr 0000050205, NIP 712-01-50-496, Kapitał zakładowy 102 225 000,00 PLN /20-822 Lublin, ul. Puławska 28/, zwaną w dalszej części umowy „Dostawcą”**

Reprezentowaną przez:

1.

2.

a

.....

.....

.....

zwanym(a) w dalszej części umowy „Odbiorcą”

Reprezentowanym(a) przez:

1.

2.

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest przesyłanie i dystrybucja ciepła oraz jego sprzedaż dokonywana przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy w czasie obowiązywania niniejszej umowy
2. Dostawca gwarantuje dostarczanie, a Odbiorca odbiór ciepła w czasie obowiązywania niniejszej umowy na podstawie zasad określonych w umowie, Ustawie Prawo energetyczne z dnia 10.04.1997 r. (Dz.U. z 2006 r. nr 89 poz. 625 tekst jednolity), wraz z wydanymi na jej podstawie rozporządzeniami oraz innymi obowiązującymi przepisami.

§ 2

Ogólne warunki dostarczania ciepła

1. Dostawca dostarczać będzie Odbiorcy ciepło z sieci ciepłowniczej w postaci wody gorącej o zmiennej temperaturze wody gorącej na zasileniu i przepływie regulowanych wg zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego miasta Lublina, zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy, na cele i dla obiektów wskazanych przez Odbiorcę w załączniku nr 1 oraz w ilościach wynikających z zamówionej przez Odbiorcę mocy.
2. Miejsce dostarczania ciepła oraz miejsca rozgraniczenia eksploatacji urządzeń (także wynikająca z miejsca rozgraniczenia grupa taryfowa dla danego obiektu), zostały określone przez Strony umowy w załączniku nr 1, do niniejszej umowy. Zmiany własnościowe, powodujące zmiany miejsc dostawy ciepła i rozgraniczenia eksploatacji urządzeń następujące po zawarciu umowy, nie wymagają jej aneksowania. Dostawca uwzględni te zmiany w prowadzonych rozliczeniach, od momentu powzięcia o nich wiadomości.
3. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika ciepła, w ilości nie wyższej niż obliczeniowe natężenie przepływu obliczane:
 - a) w przyłączy sieci ciepłowniczej do węzła zasilającego obiekty korzystające z ciepła na potrzeby ciepłej wody,
 - b) w przyłączy sieci ciepłowniczej do węzła zasilającego obiekty korzystające z ciepła na potrzeby grzewcze, rozliczane w grupie taryfowej G1 lub G2I, lub G2G,
 - c) w przyłączy zewnętrznej instalacji odbiorczej eksploatowanej przez Dostawcę, zasilającym obiekt korzystający z ciepła na potrzeby grzewcze, rozliczany w grupie taryfowej G2G lub G3.
4. Obliczeniowe natężenie przepływu określane będzie ze wzoru:

$$G_o = \frac{N_z}{C_w \cdot \rho_{sr} \cdot x [(T_{zo} - dT_{zo}) - T_{po}]} \cdot 3,6 \cdot 10^6$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

G_o -obliczeniowe natężenie przepływu [w m³/h]

N_z -zamówiona moc cieplna dla obiektu (obiektów zasilanych z danego węzła cieplnego z uwzględnieniem rodzajów potrzeb grzewczych zgodnie z § 2 ust. 3) [w MW]

- c_w -średnie ciepło właściwe wody w parametrach pracy, w warunkach obliczeniowych [w kJ/kgK]
 ρ_{sr} -średnią gęstość wody w parametrach pracy w warunkach obliczeniowych [w kg/m³]
 T_{zo} -temperaturę wody w rurociągu zasilającym, określoną w tabeli regulacyjnej dla sieci ciepłowniczej, dla warunków obliczeniowych $\varphi_{xo}=1$ (-20°C), bez strat przesyłu, natomiast dla obiektów Odbiorcy przyłączonych do zewnętrznej instalacji odbiorczej eksploatowanej przez Dostawcę tabela instalacyjna, załącznik nr 2 [w °C]
 dT_{zo} -obniżenie temperatury wody dostarczanej do danego przyłącza wskutek strat podczas przesyłania, jeżeli Dostawca nie określił obniżenia należy przyjmować wartość 0 [w °C]
 T_{po} -temperaturę wody w rurociągu powrotnym, określoną w tabeli regulacyjnej dla sieci ciepłowniczej, dla warunków obliczeniowych, bez strat przesyłu, (Dostawca może określić indywidualną tabelę dla danego węzła, jeżeli wynika to z jego układu funkcjonalnego i warunków cieplno-hydraulicznych); natomiast dla obiektów Odbiorcy przyłączonych do zewnętrznej instalacji odbiorczej eksploatowanej przez Dostawcę tabela instalacyjna, załącznik nr 2 [w °C]
5. Przekroczenie przez Dostawcę obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła, skutkuje brakiem podstaw prawnych do dochodzenia od Odbiorcy opłat dodatkowych z tytułu przekroczenia zamówionej mocy cieplnej.
 6. Odbiorca może w uzasadnionych przypadkach uzgodnić z Dostawcą wyższą wartość przepływu nośnika ciepła niż wynikająca z ust. 4, jednak nie zwalnia to Odbiorcy z odpowiedzialności za ewentualne przekroczenie mocy zamówionej.
 7. Dostarczanie ciepła do obiektów Odbiorców przyłączonych do węzłów cieplnych będących własnością Dostawcy, w miejscu dostawy ciepła, w przypadku prawidłowego zgłoszenia zamówionej mocy cieplnej, będzie odbywać się wg poniższych zasad:
 - a) dla potrzeb grzewczych temperatura na zasileniu w obiegu instalacyjnym zgodnie z tabelą regulacyjną instalacji $\pm 5\%$,
 - b) dla potrzeb cwu temperatura ciepłej wody 50°C $\pm 5^\circ\text{C}$.
 8. W przypadku węzłów cieplnych indywidualnych Odbiorca może uzgodnić z Dostawcą inną tabelę regulacyjną niż ta, która została podana w załączniku nr 2. Natomiast w przypadku węzłów grupowych możliwość taka istnieje wówczas, gdy wszyscy Odbiorcy korzystający z tego węzła wyrażą na to zgodę.

§ 3

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. Wielkość natężenia przepływu i temperatura nośnika ciepła powinny zapewnić dostarczanie ciepła w ilościach wynikających z zamówionej mocy cieplnej z tolerancją 10 %.
2. Dostarczanie ciepła na potrzeby grzewcze jest sezonowe. Natomiast dla przygotowania ciepłej wody i technologii dostawa ciepła jest całoroczna.
3. Terminy rozpoczęcia i przerywania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca. Dostawca dokona rozpoczęcia lub przerywania dostarczania ciepła na pisemny wniosek Odbiorcy w następującym trybie:
 - a) na wniosek złożony w dniu roboczym włączenie (wyłączenie) nastąpi nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę, po godz. 14 wnioski powinny być składane na pogotowie cieplne,
 - b) na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy włączenie (wyłączenie) nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym.
 - c) W przypadku węzłów cieplnych wyposażonych w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła na potrzeby grzewcze (co i wentylacja); początek i koniec ogrzewania ustala Odbiorca. Urządzenia automatycznej regulacji będą uruchamiały ogrzewanie w sezonie grzewczym przy temperaturze +12°C .
4. Pierwsze włączenie i wyłączenie jest bezpłatne. Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie Odbiorcy dotyczące przerywania lub rozpoczęcia dostawy ciepła dla potrzeb grzewczych do wskazanych przez Odbiorcę obiektów, Dostawca może pobierać opłatę dodatkową, określoną w cenniku Dostawcy na usługi dodatkowe. W rozumieniu niniejszego przepisu, poprzez włączenie rozumie się umożliwienie poboru ciepła przez Odbiorcę w miejscu dostawy ciepła.
5. W przypadku zasilania Odbiorców z węzła grupowego, włączenie i wyłączenie następuje po zgłoszeniu dokonanym przez Odbiorców, których łączne obciążenie nie jest mniejsze niż 50 % zamówionej mocy cieplnej przypisanej dla danego węzła grupowego.
6. Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów sieci ciepłowniczej może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni.
7. Dostawę ciepła do nowych obiektów oraz do obiektów wyremontowanych, Dostawca może uzależnić od przeprowadzenia przez Odbiorcę tych prac, zgodnie z dokumentacją oraz przepisami prawa budowlanego.
8. Wstęp do pomieszczeń węzła cieplnego stanowiącego własność Dostawcy, mają tylko pracownicy Dostawcy oraz inne osoby przez niego upoważnione. Natomiast Odbiorca może przebywać w pomieszczeniu węzła cieplnego, wyłącznie w trakcie obecności Dostawcy.

§ 4

Obowiązki Dostawcy

Dostawca zobowiązuje się do:

1. Informowania Odbiorcy o:
 - a) terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci cieplnej, co najmniej 3 dni przed przerwą,
 - b) przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła,
 - c) planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła po uzyskaniu akceptacji Odbiorcy z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków,
 - d) niezwłocznego informowania Odbiorcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
2. Umożliwienia Odbiorcy uzupełnienia nośnika ciepła w instalacjach odbiorczych.
3. Niezwłocznego, nie dłużej niż w ciągu 12 godzin od momentu telefonicznego poinformowania Dostawcy, sprawdzania zgłoszeń Odbiorcy o zakłóceniach w dostawie ciepła.
4. Usunięcia zakłóceń w dostawie ciepła, w terminie możliwie jak najkrótszym.
5. Usuwania na własny koszt szkód powstałych podczas konserwacji i napraw urządzeń Dostawcy, które zostały zainstalowane w obiektach i nieruchomościach Odbiorcy, jak również usuwania wszelkich szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym

działaniem tych urządzeń. W przypadku nie usunięcia szkody w uzgodnionym przez strony terminie Odbiorca ma prawo usunąć szkodę we własnym zakresie na koszt Dostawcy.

6. Umożliwienia Odbiorcy kontroli wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.
7. Współdziałania przy ustalaniu wielkości zamówionej mocy cieplnej z poszczególnymi Odbiorcami ciepła zasilanymi z jednego węzła grupowego w przypadku stosowania rozliczeń wskaźnikowych.
8. Dostawca podaje do publicznej wiadomości informacje techniczne o bieżącym stanie sieci ciepłowniczej na stronie internetowej www.lpec.pl.

§ 5

Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Odbioru i użytkowania dostarczanego ciepła zgodnie z warunkami niniejszej umowy.
2. Terminowego uiszczenia należności za dostarczone ciepło oraz nośnik ciepła pobrany w celu uzupełnienia instalacji.
3. Niezwłocznego pisemnego informowania o wszelkich zmianach nazwy i adresu. Brak informacji o zmienionych danych spowoduje przesyłanie korespondencji oraz faktur zgodnie z danymi posiadanymi przez Dostawcę, ze skutkiem doręczenia.
4. Wyregulowania i utrzymania użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej, w tym ochrony czynnika grzewczego przed zanieczyszczeniem lub poborem na cele inne niż grzewcze.
5. Utrzymania nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości.
6. Uzgadniania z Dostawcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków.
7. Dostosowanie instalacji odbiorczych w uzgodnionych obustronnie terminach do zmienionych warunków dostarczania ciepła zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem.
8. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nie upoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym.
9. Niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
10. Informowania Dostawcy o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania, wentylacji i ciepłej wody.
11. Zapewnienia Dostawcy w każdym czasie dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych i układów pomiarowo-rozliczeniowych, znajdujących się w obiektach Odbiorcy lub wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji.
12. Nieodpłatnego udostępnienia Dostawcy nieruchomości, w celu nieograniczonego dostępu do sieci ciepłowniczej znajdującej się na tej nieruchomości.
13. Nieodpłatnego udostępnienia Dostawcy pomieszczenia węzła cieplnego oraz pokrywania kosztów związanych z jego utrzymywaniem w należytym stanie technicznym.
14. W przypadku, gdy Odbiorca lub inny podmiot udostępni Dostawcy odpłatnie pomieszczenie węzła cieplnego lub nieruchomość, koszty ponoszone przez Dostawcę z tego tytułu, Dostawca uwzględni w rozliczeniach z tymi Odbiorcami, do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń, proporcjonalnie do zamówionej mocy cieplnej.
15. W przypadku dewastacji bądź kradzieży urządzeń węzła cieplnego lub układów pomiarowo-rozliczeniowych, strony umowy zobowiązują się do pokrycia w równych częściach powstałych z tego tytułu szkód. Odbiorca jest zwolniony z tego obowiązku, w przypadku, gdy nie miał dostępu do pomieszczenia węzła cieplnego.

ROZDZIAŁ II

WARUNKI PROWADZENIA ROZLICZEŃ CIEPŁA

§ 6

Ceny i stawki opłat stosowanych w rozliczeniach z Odbiorcami ciepła

1. Dostawca w rozliczeniach z Odbiorcą stosuje następujące ceny i stawki opłat:
 - a) cena za zamówioną moc cieplną, cena ciepła i cena nośnika ciepła, ustalone dla sieci ciepłowniczej w sposób określony w taryfie dla ciepła LPEC Sp. z o.o., zatwierdzonej przez Prezesa URE, na podstawie cen ustalonych w taryfach dla ciepła przez źródła ciepła zasilające sieć ciepłowniczą,
 - b) stawki opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, ustalone dla sieci ciepłowniczej w taryfie dla ciepła LPEC Sp. z o.o.
2. W przypadku zmiany w/w taryf zatwierdzonych przez Prezesa URE, w trakcie trwania niniejszej umowy, Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany obowiązujących cen i stawek.
3. Zmiany cen i stawek wynikające z wprowadzenia nowych taryf, nie wymagają aneksowania umowy, Dostawca zobowiązany jest natomiast powiadomić Odbiorcę na piśmie, o zmianach cen i stawek na zasadach określonych w taryfie lub innych obowiązujących przepisach.
4. Na wniosek Odbiorcy Dostawca może określić średnią cenę ciepła i średnią stawkę opłat za usługi przesyłowe, wyrażone w złotych za GJ, zamiast ustalonych w taryfach cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłaty stałej za usługi przesyłowe i opłaty zmiennej za usługi przesyłowe. Wniosek o powyższym rozliczaniu Odbiorca zamieszcza w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
5. Średnią cenę ciepła i średnią stawkę opłat za usługi przesyłowe oblicza się według wzorów:

$$C_s = (N_{z0} \times C_{tn} + Q_{s0} \times C_{tc}) / Q_{s0}$$

$$O_{sp} = (N_{z0} \times O_{tsp} + Q_{s0} \times O_{t zp}) / Q_{s0}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

C_s – średnią cenę ciepła dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony Odbiorca [w zł/GJ],

- O_{sp} – średnią stawkę opłaty za usługi przesyłowe dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony Odbiorca [w zł/GJ],
- N_{zo} – moc cieplną zamówioną przez odbiorców danej grupy taryfowej, do której jest zaliczony Odbiorca [w MW],
- C_{tn} – cenę za zamówioną moc cieplną lub dwunastokrotność stawki opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną, określone w taryfie dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony Odbiorca [w zł/MW];
- O_{tsp} – stawkę opłaty stałej za usługi przesyłowe, określoną w taryfie dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony Odbiorca [w zł/MW];
- Q_{so} – planowaną wielkość sprzedaży ciepła dla odbiorców danej grupy taryfowej, do której jest zaliczony Odbiorca [w GJ];
- C_{tc} – cenę ciepła lub stawkę opłaty za ciepło, określone w taryfie dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony Odbiorca [w zł/MW];
- O_{tzp} – stawkę opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określoną w taryfie dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony Odbiorca [w zł/GJ]

§ 7

Ustalanie wysokości opłat.

1. Odbiorca reguluje opłaty obliczane na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie w następujący sposób:
 - a) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną ,
 - b) opłata za ciepło, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny ciepła,
 - c) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
 - d) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
 - e) opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym oraz ceny nośnika ciepła.
 - f) opłaty za ciepło i usługi przesyłowe dla odbiorców rozliczanych według § 6 ust.4, pobierane za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowią iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz średniej ceny ciepła i średniej stawki opłaty za usługi przesyłowe.

§ 8

Warunki płatności

1. Należności wynikające z opłat określonych w § 7 regulowane będą przez Odbiorcę na podstawie faktur VAT wystawionych przez Dostawcę za okresy rozliczeniowe:
 - a) do ostatniego dnia bieżącego miesiąca – opłata za zamówioną moc cieplną oraz opłata stała za usługi przesyłowe,
 - b) w terminie do 20 dnia miesiąca następującego po dacie wystawienia faktury – opłaty zmienne za ciepło i usługi przesyłowe oraz za nośnik ciepła.
2. Odbiorca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez swojego podpisu i przesyłanie ich pocztą.
3. W razie nie uregulowania faktury VAT w terminie określonym w § 8 ust. 1, Dostawcy będzie przysługiwało prawo do naliczania odsetek ustawowych.
4. W przypadku zlecenia przez Dostawcę prowadzenia działań windykacyjnych podmiotowi zewnętrznemu, Odbiorca wyraża zgodę na udostępnienie temu podmiotowi swoich danych osobowych. Koszty windykacji zaległych należności obciążają Odbiorcę.

§ 9

Zasady ustalania zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę i warunki wprowadzania ich zmian

1. Przez zamówioną moc cieplną, w rozumieniu niniejszej umowy, należy rozumieć, ustaloną przez Odbiorcę największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla danego obiektu jest niezbędna do zapewnienia: pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach, utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych oraz prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
2. Przy określaniu zamówionej mocy cieplnej, Odbiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów Ustawy Prawo energetyczne oraz Ustawy Prawo budowlane wraz z aktami wykonawczymi do tych ustaw, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów regulujących: wykonywanie audytu energetycznego oraz wymagań dotyczących ogrzewania i instalacji grzewczych, normatywnej temperatury w ogrzewanych pomieszczeniach, jak również wymagań dotyczących instalacji ciepłej wody i jej normatywnej temperatury.
3. Zamówiona moc cieplna ustalana jest przez Odbiorcę, z uwzględnieniem wymogów, o których mowa w ust. 2 niniejszej umowy, na okres, co najmniej 12 miesięcy, obejmujący pełny rok kalendarzowy z wyjątkiem ust. 5.
4. Zmiana zamówionej mocy cieplnej może być dokonana, jeden raz w roku, na pisemny wniosek Odbiorcy, złożony Dostawcy w terminie do 31 sierpnia roku poprzedzającego kalendarzowy rok wprowadzenia zmiany.
5. Jeżeli z faktycznego poboru mocy wynika, że zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest zaniżona w stosunku do potrzeb cieplnych obiektu, zmiana mocy może zostać dokonana przez Odbiorcę niezwłocznie po uzgodnieniu z Dostawcą.
6. Złożenie wniosku o zmniejszenie zamówionej mocy cieplnej, nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłat za zamówioną moc cieplną i opłaty stałej za usługi przesyłowe w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy na dany rok kalendarzowy do czasu wprowadzenia zmiany.
7. Jeżeli na wniosek Odbiorcy, zamówiona moc cieplna zostanie zmniejszona do wielkości odbiegających od rzeczywistych potrzeb oraz wymogów prawa budowlanego, Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za niedogrzewania pomieszczeń i obniżenia temperatury ciepłej wody użytkowej.
8. W przypadku zasilania z węzła cieplnego kilku Odbiorców posiadających odrębne umowy, zmiana zamówionej mocy cieplnej, musi być między nimi uzgodniona i potwierdzona pisemnie przed złożeniem wniosku o zmianę zamówionej mocy cieplnej.

Dopuszcza się odstąpienie od uzgodnień między Odbiorcami w przypadku pełnego opomiarowania obiektów Odbiorców, uznanego przez Dostawcę.

9. W przypadku przerwy pomiędzy umową obecnie obowiązującą, a umową poprzednią dla tego samego Odbiorcy oraz na ten sam obiekt, trwającej krócej niż 12 miesięcy, Odbiorca pokryje opłaty za zamówioną moc cieplną i opłaty stałe za usługi przesyłowe za okres bezumowny w wysokości wynikającej z poprzednio zamówionej mocy cieplnej.
10. Odbiorca, który po raz pierwszy przystąpił do pobierania ciepła z sieci uiszcza opłaty za zamówioną moc cieplną, począwszy od dnia rozpoczęcia dostarczania ciepła, który jest potwierdzony obustronnie podpisanym *Protokołem rozpoczęcia dostarczania ciepła*.
11. W przypadku nie stawienia się Odbiorcy, w celu podpisania w/w protokołu, protokół jest podpisywany jednostronnie przez Dostawcę i wysyłany Odbiorcy wraz z fakturami za ciepło.

§ 10

Rozliczanie pobranego ciepła

1. Ustalenia ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca. Natomiast podstawą do ustalenia należności za dostarczone ciepło stanowią wskazania opłombowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych, wyszczególnione w załączniku nr 1 lub *Protokole odbioru urządzeń pomiarowych*.
2. Dane techniczne układu pomiarowo-rozliczeniowego ciepła oraz miejsce jego zainstalowania zamieszczone są w *Protokole odbioru urządzeń pomiarowych*. Protokół odbioru podpisywany jest przez Dostawcę oraz Odbiorcę, a w przypadku wężła grupowego, przez co najmniej jednego z Odbiorców.
3. W przypadku nie stawienia się Odbiorcy w celu podpisania protokołu, protokół jest podpisywany jednostronnie przez Dostawcę i wysyłany Odbiorcy wraz z fakturami za ciepło.
4. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, będą dokonywane w ustalonych przez Dostawcę okresach rozliczeniowych.
5. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu lub uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego określenie ilości ciepła odbywać się będzie na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego prawidłowej pracy urządzeń, nie krótszego niż 3 miesiące i nie dłuższego niż 12 miesięcy, według zasad podanych w § 12 niniejszej umowy.
6. W razie uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w okresie pierwszych 3 miesięcy, od włączenia obiektu, określenie ilości ciepła dostarczonego Odbiorcy do chwili jego naprawy lub wymiany odbywać się będzie na podstawie zamówionej mocy cieplnej.
7. W razie uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego poza węzłem grupowym (instalacja odbiorcza), zwanego dalej ciepłomierzem instalacyjnym, w obiekcie w okresie pierwszych 3 miesięcy pracy określenie ilości ciepła dostarczonego Odbiorcy do chwili jego naprawy lub wymiany odbywać się będzie na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w węźle grupowym oraz wielkości zamówionej mocy cieplnej.
8. Odbiorca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego i uczestniczyć przy odczytach urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych.
9. Dostawca ma obowiązek:
 - sprawdzić w okresie 3 dni od daty zgłoszenia przez Odbiorcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
 - wymontować w razie potrzeby lub na żądanie Odbiorcy, zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i dokonać jego sprawdzenia w laboratorium,
 - doręczyć Odbiorcy *Protokół sprawdzenia kontrolnego*, w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
 - dokonać ewentualnej korekty obliczenia należności, w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu.
10. W przypadku nie stwierdzenia błędu we wskazaniach układu pomiarowo - rozliczeniowego, większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu, koszty sprawdzenia jego prawidłowości, ponosi Odbiorca, według cennika Dostawcy.
11. Jeżeli Dostawca, nie może uzyskać dostępu do układu pomiarowo rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu, pomimo wcześniejszego zawiadomienia Odbiorcy, to Dostawca w celu terminowego wystawienia faktury, dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z ust. 5 - 7.

§ 11

Ustalanie ilości ciepła dla obiektów zasilanych z węzłów grupowych

1. Dla obiektów nieopomiarowanych zasilanych z węzła grupowego, wyposażonego w układ pomiarowo- rozliczeniowy ustalenie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu.
2. Dla obiektów posiadających ciepłomierze instalacyjne, zasilanych z opomiarowanego węzła grupowego, gdzie zewnętrzna instalacja odbiorcza jest własnością Odbiorców.
 - Ustalanie ilości pobranego na cele c.o. ciepła dokonuje Dostawca na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle grupowym i wskaźnika wynikającego z odczytów wskazań ciepłomierzy instalacyjnych.
 - Ustalanie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.w. dokonuje Dostawca na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w węźle grupowym i wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej.
3. Dla obiektów zasilanych z opomiarowanego węzła grupowego przy niepełnym opomiarowaniu obiektów, gdzie zewnętrzna instalacja odbiorcza jest własnością Odbiorcy:
 - a) obiekty jednego Odbiorcy:
 - Ustalanie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.o. w obiektach opomiarowanych dokonuje Dostawca na podstawie wskazań ciepłomierzy instalacyjnych.
 - W obiektach nieopomiarowanych ilość pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.o. ustalana jest na podstawie różnicy wskazań pomiędzy układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym w węźle grupowym a sumą ciepła wyliczoną j.w. dla budynków opomiarowanych i wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej obiektów nieopomiarowanych zasilanych z danego węzła grupowego.
 - Ustalanie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.w. dokonuje Dostawca na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w węźle grupowym i wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej.
 - b) obiekty różnych Odbiorców:
 - Ustalanie ilości ciepła pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.o. w obiektach opomiarowanych dokonuje Dostawca na podstawie wskazań ciepłomierzy z uwzględnieniem wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w węźle grupowym.

- W obiektach nieopomiarowanych ilość pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.o. ustalana jest na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego (c.o.) zainstalowanego w węźle grupowym i wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej obiektów zasilanych z danego węzła grupowego.
 - Ustalanie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.w. dokonuje Dostawca na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w węźle grupowym i wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej.
4. Dla obiektów zasilanych z opomiarowanego węzła grupowego przy niepełnym opomiarowaniu obiektów, gdzie zewnętrzna instalacja odbiorcza jest własnością Dostawcy.
 - Ustalanie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.o. w obiektach opomiarowanych dokonuje Dostawca na podstawie wskazań ciepłomierzy instalacyjnych zainstalowanych w obiektach.
 - W obiektach nieopomiarowanych ilość pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.o. ustalana jest na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w węźle grupowym przy uwzględnieniu wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej obiektu nieopomiarowanego.
 - Ustalanie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.w. dokonuje Dostawca na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w węźle grupowym i wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej.
 5. Dla obiektów posiadających opomiarowanie instalacji odbiorczej, zasilanych z opomiarowanego węzła grupowego, gdzie zewnętrzna instalacja odbiorcza jest własnością Dostawcy.
 - Ustalanie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.o. dokonuje Dostawca na podstawie wskazań ciepłomierzy instalacyjnych zainstalowanych w obiektach.
 - Ustalanie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła na cele c.w. dokonuje Dostawca na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w węźle grupowym i wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej.
 6. Dla obiektów nie objętych powyższymi zasadami Dostawca ustali indywidualnie zasady rozliczenia pobranego ciepła.
 7. Inne zasady rozliczania ciepła, będą stosowane na wniosek Odbiorcy, a w przypadku węzłów grupowych, na wniosek wszystkich zainteresowanych Odbiorców, o ile pozwolą na to obowiązujące przepisy.

§ 12

Ustalanie ilości ciepła w przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

1. Pierwsze włączenie obiektu, dla którego nie jest możliwe ustalenie zużycia zgodnie z § 10 ust. 6 niniejszej umowy

a) ilość ciepła dostarczonego na cele grzewcze

$$Q_{c.o.+w.} = N_{c.o.+w.} \times \frac{t_w - t_b}{t_w - t_{z.oblicz.}} \times 24 \times h_b \times 3,6$$

$Q_{c.o.+w.}$ - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru (GJ)

$N_{c.o.+w.}$ - zamówiona moc cieplna na cele grzewcze w okresie rozliczeniowym (MW)

t_w - normatywna temperatura wewnętrzna większości ogrzewanych pomieszczeń (°C)

t_b - rzeczywista śr. temperatura zewnętrzna w okresie braku prawidłowego pomiaru (°C)

$t_{z.oblicz.}$ - obliczeniowa temperatura zewnętrzna dla naszego regionu (-20°C)

h_b - liczba dni braku prawidłowego pomiaru

b) na przygotowanie ciepłej wody użytkowej

$$Q_{c.w.} = N_{c.w.} \times 24 \times h_b \times 3,6 \times W_m$$

$Q_{c.w.}$ - ilość dostarczonego ciepła na cele c.w. (GJ)

$N_{c.w.}$ - moc cieplna zamówiona na przygotowanie ciepłej wody użytkowej (MW)

h_b - liczba dni braku prawidłowego pomiaru

W_m - współczynnik korygujący nierównomierności poboru mocy cieplnej dla podobnych obiektów ustalany przez Dostawcę

2. Dla obiektów, dla których nie jest możliwe ustalenie zużycia zgodnie z § 10 ust. 5 niniejszej umowy, ilość dostarczonego ciepła.

a) na cele grzewcze:

$$Q_b = Q_{c.o.+w.} \times \frac{t_w - t_b}{t_w - t_o} \times \frac{h_b}{h_o}$$

Q_b - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru w (GJ)

$Q_{c.o.+w.}$ - ilość ciepła dostarczonego w zależności od warunków atmosferycznych na cele grzewcze w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowego (GJ)

t_w - normatywna temperatura wewnętrzna większości ogrzewanych pomieszczeń (°C)

- t_b - rzeczywista średnia temperatura zewnętrzna w okresie braku prawidłowego pomiaru (°C)
 t_o - średnia temperatura zewnętrzna w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego (°C)
 h_b - liczba dni braku prawidłowego pomiaru
 h_o - liczba dni w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego
b) na przygotowanie ciepłej wody użytkowej

$$Q_{cwb} = Q_{cw.t} \times \frac{h_b}{h_o}$$

- Q_{cwb} - ilość ciepła dostarczonego dla celów c.w. w okresie braku prawidłowego pomiaru (GJ)
 $Q_{cw.t}$ - ilość ciepła dostarczonego na przygotowanie ciepłej wody użytkowej w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowego (GJ)
 h_b - liczba dni w okresie braku prawidłowego pomiaru
 h_o - liczba dni w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego

§ 13

Ustalanie ilości pobranego nośnika ciepła

1. Ustalenia ilości pobranego przez Odbiorcę nośnika ciepła dokonuje Dostawca. Natomiast podstawą do ustalenia należności za dostarczony nośnik ciepła stanowią wskazania opломowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego na uzupełnieniu instalacji odbiorczej (zwanego dalej wodomierzem) wyszczególnionego w *Protokole odbioru urządzeń pomiarowych*, a w przypadku węzłów innych niż wymiennikowe oraz uszkodzonych wodomierzy, średnie wskazania wodomierzy w całym systemie grzewczym w poprzednim okresie rozliczeniowym w przeliczeniu na zamówioną moc cieplną.
2. Dla obiektów zasilanych z węzła grupowego, gdzie zewnętrzna instalacja odbiorcza stanowi własność Odbiorcy, ustalenie ilości nośnika ciepła następować będzie według wskazań wodomierza zainstalowanego w węźle grupowym oraz wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej dla celów grzewczych dla danego obiektu Odbiorcy.
3. Dla obiektów zasilanych z węzła grupowego, gdzie zewnętrzna instalacja odbiorcza stanowi własność Dostawcy, ustalenie ilości nośnika ciepła dla obiektów Odbiorcy, następować będzie według wskazań wodomierza zainstalowanego w węźle grupowym, pomniejszonego o udział Dostawcy oraz wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej dla celów grzewczych dla danego obiektu Odbiorcy. Udział dostawcy, o którym mowa w niniejszy przepisie wynosi 5%.

ROZDZIAŁ III

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

§ 14

Bonifikaty z powodu niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców

1. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość oblicza się w następujący sposób:
 - a) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzoru:

$$S_{um} = 0,4(N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

- b) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40%, wysokość bonifikaty oblicza się wg wzoru:

$$S_{um} = (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

S_{um} - bonifikata za ograniczenie mocy cieplnej

N_t - zamówiona moc cieplna (MW)

N_r - pobrana moc cieplna sprowadzona do warunków obliczeniowych (MW)

h_p - liczba dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane niedotrzymaniem przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców

C_n - suma ceny za zamówioną moc cieplną oraz stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe (zł/MW)

2. O zakłóceniach w dostawie ciepła, Odbiorca niezwłocznie powiadamia Dostawcę, który w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje reklamację.
3. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w ust. 1, wymaga potwierdzenia protokołem, podpisanym przez obie strony.
4. W przypadku nie stawienia się przedstawiciela jednej strony w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, protokół może zostać sporządzony przez jedną ze stron umowy.
5. Należne bonifikaty będą udzielane w terminie 14 dni od daty ich stwierdzenia.

6. Dostawca nie udziela bonifikat w przypadku:
 - a) przerw lub ograniczeń trwających poniżej 24 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń, nie przekroczy w okresie rozliczeniowym 24 godzin,
 - b) w przypadku zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody),
 - c) w przypadku planowanych przerw remontowych w okresie letnim.

§ 15

Bonifikaty z tytułu niedotrzymania przez Dostawcę terminów rozpoczęcia i zakończenia dostaw ciepła oraz planowanych przerw w okresie letnim

1. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę warunków niniejszej umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na cele ogrzewania oraz planowanych przerw w dostawie ciepła w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
 - a) Jeżeli Dostawca przedłużył planowaną przerwę w dostawie ciepła wynikającą z remontu w okresie letnim ponad ustalony w niniejszej umowie okres, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłat za zamówioną moc cieplną oraz opłat stałych za usługi przesyłowe dla potrzeb cwu i technologii całorocznej dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy – za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
 - b) Jeżeli Dostawca z własnej winy nie dotrzyma terminów rozpoczęcia i zakończenia dostawy ciepła w celu ogrzewania w stosunku do ustaleń niniejszej umowy, bonifikata stanowi 1/30 opłat za zamówioną moc cieplną oraz opłat stałych za usługi przesyłowe na cele grzewcze dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
2. Podstawą do naliczenia bonifikat, o których mowa w niniejszym przepisie, stanowić będzie pokontrolne stwierdzenie naruszenia warunków umowy w formie protokołu podpisanego przez strony umowy.
3. Należne bonifikaty będą udzielane w terminie 14 dni od daty ich stwierdzenia.

§ 16

Nielegalny i niezgodny z umową pobór ciepła

1. Do nielegalnego poboru ciepła zalicza się:
 - a) pobieranie ciepła bez zawarcia umowy z Dostawcą,
 - b) pobieranie ciepła z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego albo przez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
2. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy kompleksowej, Dostawca obciąża Odbiorcę nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
 - a) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów,
 - b) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt 1, i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
3. Opłaty, o których mowa w ust. 2, oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu - dla okresu roku.
4. Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej w przypadku, gdy Odbiorca:
 - a) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie kompleksowej, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ powodując zniekształcenie pomiarów ilości pobranego ciepła,
 - b) uniemożliwił Dostawcy dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła z tytułu zwłoki w opłatach za pobrane ciepło.
5. Opłaty, o których mowa w ust. 4 oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez przedsiębiorstwo energetyczne warunków określonych w § 19 ust. 3.

§ 17

Przekroczenie zamówionej mocy cieplnej

1. W przypadku przekroczenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej bez uzgodnienia z Dostawcą lub niezgodnie z warunkami umowy, Dostawca na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej.
2. Opłaty, o których mowa w ust. 1, naliczane będą dla każdego miesiąca, w którym nastąpiło przekroczenie zamówionej mocy cieplnej.
3. Warunkiem obciążenia Odbiorcy za przekroczenie mocy zamówionej, w sposób wskazany w ust. 1-2, jest wcześniejsze powiadomienie Odbiorcy, o przekroczeniu mocy zamówionej i wyznaczenie mu 14 dniowego terminu na zwiększenie zamówionej mocy cieplnej.
4. Wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych jako średnią w okresie rozliczeniowym moc cieplną, sprowadzoną do warunków obliczeniowych:
 - a) dla potrzeb grzewczych wg wzoru

$$N_z = N_{sdco} \times \frac{t_w - t_o}{t_w - t_{sd}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

N_z - obliczona wielkość zamówionej mocy cieplnej [MW]

N_{sdco} - średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w okresie rozliczeniowym, [MW]

t_w - normatywną temperaturę wewnętrzną większości ogrzewanych pomieszczeń [°C]

t_{sd} - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie rozliczeniowym [°C]

t_o - obliczeniową temperaturę zewnętrzną -20 [°C]

- b) dla potrzeb ciepłej wody i technologii całorocznej wg obowiązujących przepisów i indywidualnych ustaleń dotyczących nierównomierności poboru ciepła na dane cele.

§ 18

Inne opłaty dodatkowe

Odbiorca zapłaci Dostawcy inne opłaty z tytułu nieprzestrzegania obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w wysokości rzeczywiście poniesionych przez Dostawcę strat. Podstawą do naliczenia takich opłat, będzie sporządzony przez Dostawcę protokół.

§ 19

Wstrzymanie dostarczania ciepła

- Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę ciepła w następujących przypadkach:
 - gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła,
 - gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom - po wcześniejszym zawiadomieniu Odbiorcy,
 - gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
 - gdy Odbiorca pobiera ciepło z pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń,
 - gdy Odbiorca utrzymuje nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej, węzła cieplnego i instalacji odbiorczej,
 - gdy Odbiorca uniemożliwia Dostawcy dokonywanie czynności określonych w § 5 ust. 11 niniejszej umowy, tj. gdy zachodzi domniemanie zaistnienia w/w okoliczności.
- Wstrzymanie przez Dostawcę dostawy ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1 c-f nastąpi po upływie terminu wyznaczonego Odbiorcy na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości.
- Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła, w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło lub inne świadczone na podstawie niniejszej umowy usługi, co najmniej 1 miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy z powodu zaległości i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła z przyczyn, określonych w ust. 1 – 3.
- Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi niezwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.
- Dostawca pobiera opłatę dodatkową za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przzerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 1 – 3, w wysokości wynikającej z cennika Dostawcy na usługi dodatkowe.

§ 20

Sposoby zabezpieczenia zaległych należności.

- W przypadku, gdy Odbiorca zalega z zapłatą za pobrane ciepło lub inne opłaty świadczone na podstawie niniejszej umowy, co najmniej 1 miesiąc po upływie terminu płatności, Dostawca może wstrzymać dostawę ciepła w trybie § 19 ust. 3 niniejszej umowy bądź uzależnić dalszą dostawę ciepła, od zabezpieczenia przez Odbiorcę zaległych należności.
- Do form zabezpieczenia, o których mowa w ust. 1, zaliczamy:
 - ustanowienie zastawu rejestrowego na rzecz Dostawcy, na rzeczach ruchomych stanowiących własność Odbiorcy,
 - dobrowolne poddanie się przez Odbiorcę egzekucji z tytułu zaległych należności w formie aktu notarialnego,
 - zawarcie umowy przewłaszczenia na zabezpieczenie.
- W przypadku nie wyrażenia przez Odbiorcę zgody na zabezpieczenie zaległych należności, w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2, Dostawca wstrzyma dostawę ciepła do obiektu Odbiorcy, po uprzednim przeprowadzeniu procedury, o której mowa w § 19 ust. 3 niniejszej umowy.
- Nieterminowe regulowanie należności za świadczone usługi może spowodować przekazania informacji, o zobowiązaniach Odbiorcy do Krajowego Rejestru Długów S. A.

§ 21

Przedpłaty system rozliczeniowy.

- W przypadku, gdy Odbiorca:
 - co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobrane ciepło albo inne świadczone na podstawie niniejszej umowy usługi, przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczone ciepło,
 - użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.Dostawca może wprowadzić przedpłaty system rozliczeniowy, w którym opłaty za ciepło oraz opłaty zmienne za usługi przesyłowe, będą pobierane zaliczkowo na podstawie cen taryfowych oraz prognozowanej ilości zużycia ciepła
- Odbiorca będzie uiszczal na rzecz Dostawcy przedpłaty w oparciu o wystawione faktury VAT, za każdy miesiąc, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca, natomiast na koniec miesiąca kalendarzowego Dostawca dokona rozliczenia opłat oraz wystawi fakturę na podstawie rzeczywistego zużycia ciepła przez Odbiorcę.
- Należność wynikająca z tytułu rzeczywistego zużycia ciepła, pomniejszona o pobraną przedpłatę, zostanie uregulowana w terminie 7 dni od daty doręczenia Odbiorcy faktury VAT.
- W razie braku zgody Odbiorcy na zastosowanie przedpłatowego systemu rozliczeniowego, pomimo spełnienia jednej z wyszczególnionych w § 21 ust. 1 pkt a-c przesłanek, Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła, w trybie o którym mowa w § 19 umowy oraz rozwiązać umowę.

ROZDZIAŁ IV
PRZEPISY KOŃCOWE

§ 22

Czas trwania umowy oraz zasady jej wypowiedzenia

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta:
na czas określony, od dnia do dnia *
na czas nie określony, od dnia *
i zastępuje dotychczas obowiązującą umowę nr z dnia *
(*niepotrzebnie skreślić)
2. Niniejsza umowa może być wypowiedziana za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
3. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku uiszczenia opłat za zamówioną moc ciepłą oraz opłaty stałej za usługi przesyłowe za okres do końca roku kalendarzowego, dla którego Odbiorca ustalił zamówioną moc ciepłą.
4. W uzasadnionych przypadkach, strony mogą wyrazić zgodę na wcześniejsze, niż określone w ust. 2 rozwiązanie umowy.
5. Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, bez stosowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2. Warunkiem jednakże skorzystania z tego uprawnienia jest wcześniejsze wstrzymanie dostaw ciepła, z przyczyn, o których mowa w § 19 niniejszej umowy

§ 23

Klauzula modyfikująca

1. Niniejsza umowa ma charakter adhezyjny i stanowi wzorzec umowny w rozumieniu przepisów prawa cywilnego. Mając zatem powyższe na względzie, w przypadku zmian w przepisach prawnych mających wpływ na treść niniejszej umowy, Dostawca ma prawo dokonać zmiany wiążącego strony stosunku umownego.
2. Nowy wzorzec, wydany w czasie trwania niniejszej umowy, wiąże strony, jeżeli został skutecznie doręczony Odbiorcy, a ten nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni od daty doręczenia nowego wzorca umownego.

§ 24

Postanowienia końcowe

1. Sprawy nieuregulowane niniejszą umową, reguluje Ustawa Prawo energetyczne i wydane na jej podstawie akty wykonawcze, a w zakresie nienormowanym przepisami umowy i prawa energetycznego, Kodeks cywilny oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
2. Mogące zaistnieć między stronami spory, dotyczące wykonywania niniejszej umowy, strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku lub niemożliwości osiągnięcia porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.
3. Zmiany treści niniejszej umowy, za wyjątkiem tych, o których mowa w § 23 – klauzuli modyfikującej, wymagają formy pisemnej, zaakceptowanej przez obie strony pod rygorem nieważności.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
Zał. nr 1 zlecenie na dostarczanie ciepła,
Zał. nr 2 tabele regulacyjne, (temperatury sieci ciepłowniczej wynikające z programu pracy sieci na dany sezon grzewczy oraz temperatury pracy instalacji c.o.,
Zał. nr 3 obowiązująca taryfa dla ciepła.
5. Do podpisania niniejszej umowy, wymagane są od Odbiorcy następujące dokumenty
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do obiektu (-ów),
 - b) dokumenty identyfikujące Odbiorcę:
 - jeżeli Odbiorca jest osobą prawną, bądź spółką prawa handlowego, nie posiadającą osobowości prawnej:
 - odpis rejestru, do którego jest wpisana,
 - odpis pełnomocnictwa jeśli osoba podpisująca umowę nie jest wpisana w rejestrze jako osoba upoważniona (bądź jedna z upoważnionych) do zaciągania zobowiązań,
 - odpis decyzji w sprawie nadania numeru identyfikacji podatkowej NIP,
 - odpis zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON.
 - jeżeli Odbiorca jest osobą fizyczną:
 - dane osobowe (odpis dowodu osobistego),
 - w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej:
 - zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
 - odpis decyzji w sprawie nadania numeru identyfikacji podatkowej NIP,
 - odpis zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON.
6. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w celu prawidłowego wykonywania postanowień niniejszej umowy.
7. Strony zobowiązują się zachować w poufności treść niniejszej umowy wraz z załącznikami jako stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa LPEC Sp. z o.o. Ujawnienie treści umowy osobom trzecim może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody LPEC Sp. z o.o.
8. W przypadku nie odbierania przez Odbiorcę korespondencji, dwukrotne awizowanie przesyłki poleconej traktowane będzie na równi z doręczeniem przesyłki.
9. Odbiorca oświadcza, że w dniu podpisania umowy otrzymał komplet załączników, o których mowa w treści § 24 niniejszej umowy, stanowiących integralną część umowy oraz zapoznał się z ich treścią

DOSTAWCA:

ODBIORCA:
(podpis czytelny)